



MUNICÍPIO DE  
GUIMARÃES

# Cartão Escolar Pré-Pago

Solução Municipal para Pagamentos

## O que é?

O **Cartão Escolar Municipal Pré-Pago**, é um serviço de carregamento de cartões para uso e consumo exclusivo nos serviços disponibilizados pelo Município de Guimarães na sua rede escolar.

Com ele pode:

 **Identificar-se**  **Efetuar o pagamentos**



Com o “Cartão Escolar Pré-Pago SIGA” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado pelos alunos. No pré-escolar e 1.º ciclo, o Cartão pode ser usado no pagamento do prolongamento de horário, na CAF e nas refeições. Nos 2.º e 3.º ciclos e secundário, os alunos podem usá-lo para pagamento de refeições, bem como no bar e na papelaria.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Guimarães a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

## Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço  
Sem vinculação a uma entidade bancária  
Sem utilização de um cartão bancário  
Sem necessidade de ter conta bancária

## Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal

## Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo em refeições

## Integração

Sistema integrado com o SIGA-Unicard

# Perguntas Frequentes

### Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação - <https://siga.edubox.pt>.

### Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

### Tem custos associados?

Este sistema não tem custos para o utilizador.

### As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

### Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

### Quantos carregamentos se podem fazer por mês?

No máximo 2.

### Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Todos os carregamentos realizados têm um valor mínimo obrigatório, independentemente do escalão ASE.

Escalão	Referência MB	MbWay	Payshop
Escalão A	5€	5€	1€
Escalão B	15€	15€	1€
Sem Escalão	20€	20€	1€



## Como faço para ativar o cartão?



### 1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA - <https://siga.edubox.pt> - com as credenciais disponibilizadas pelo seu Município.



### 2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

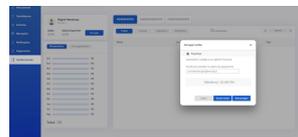


### 3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

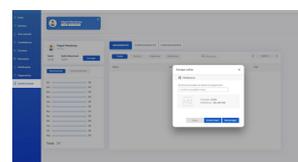
## Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



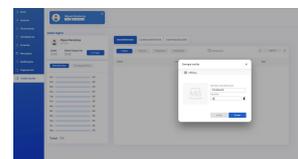
### 1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



### 2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



### 3) Carregamento MB WAY

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

## Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os estabelecimentos de ensino do Município de Guimarães.

## Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).

